

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE
COMISSÃO DE IMPLANTAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO SEI-UFF



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES
2022

NITERÓI
MAIO, 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. SEI-UFF EM NÚMEROS	5
2. CAPACITAÇÃO	8
3. IMPLANTAÇÃO DO BARRAMENTO (TRAMITA.GOV)	9
4. PROCESSOS IMPLANTADOS EM 2022	10
5. PLANEJAMENTO PARA 2023	12
6. CONCLUSÃO	13

INTRODUÇÃO

Desde setembro de 2017, a Universidade Federal Fluminense (UFF) vem gradativamente implantando seus processos de forma eletrônica, fruto de uma adesão ao Processo Eletrônico Nacional (PEN) e conseqüentemente à solução denominada Sistema Eletrônico de Informações (SEI).

O SEI, desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF-4) e cedido gratuitamente para as organizações, é uma ferramenta de gestão de documentos e processos eletrônicos e tem como objetivo promover a eficiência administrativa. O SEI integra o PEN, uma iniciativa conjunta de órgãos e entidades de diversas esferas da administração pública, com o intuito de construir uma infraestrutura pública de processos e documentos administrativos eletrônicos.

Durante o período de *lockdown* da pandemia de COVID-19, o SEI foi uma ferramenta primordial para o trâmite de processos na UFF sem a necessidade de abertura dos mesmos de forma presencial. Isso possibilitou uma maior celeridade na análise e tomada de decisões, além de garantir economia de recursos públicos e promover a cultura da transparência nas ações desenvolvidas.

A primeira composição do SEI-UFF foi constituída em 2017 por meio da [Portaria nº 58.196, de 23 de fevereiro de 2017](#)¹ e atualmente encontra-se em sua quinta composição ([Portaria UFF nº 68.247, de 27 de julho de 2021](#)). O SEI foi desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª Região (TRF-4) e é cedido gratuitamente para as organizações públicas nas esferas municipal, estadual, distrital e federal.

É importante ressaltar que a implantação do SEI no âmbito da UFF está sendo realizada de forma gradativa, com o intuito de não transpor para o meio eletrônico, os vícios presentes no trâmite dos processos físicos. Dessa forma, cada tipo de processo administrativo implantado foi revisado em relação ao seu fluxo de trabalho e documentação, a fim de reduzir etapas desnecessárias de modo que a mudança de paradigma pudesse ser percebida sobretudo com a melhoria da eficiência no tempo desses processos. O resultado desse trabalho pode ser encontrado em <https://www.uff.br/?q=material-de-apoio-sei>.

¹ Retificada pela [Portaria nº 58.198, de 23 de fevereiro de 2017](#).

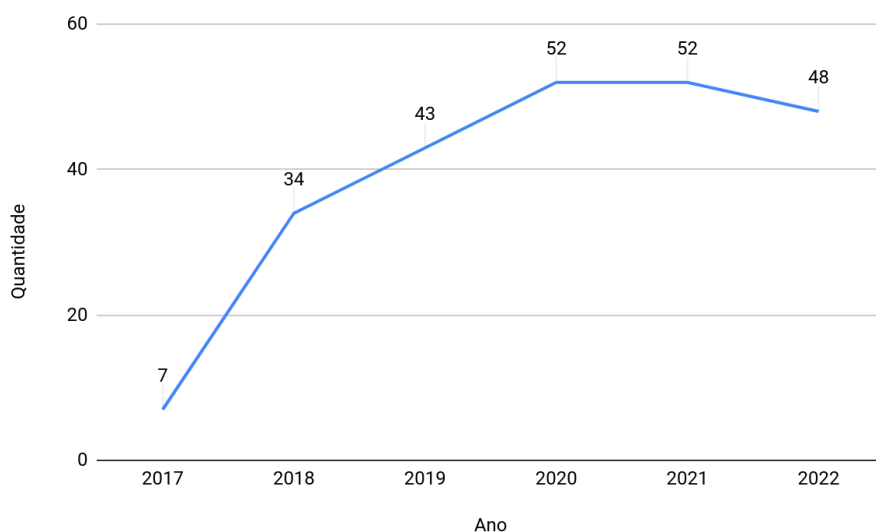
Outro ponto a ser ressaltado é que a Comissão SEI-UFF, conta com o apoio da Comissão de Mapeamento e Otimização de Processos que têm a participação de alguns membros da Comissão SEI-UFF. Além de mapear os processos da UFF, a Comissão elabora a base de conhecimento, realiza a padronização de toda a documentação e o material de apoio para cada processo implantado na plataforma.

O presente relatório apresenta as principais ações desenvolvidas pela Comissão SEI-UFF durante o ano de 2022 em seus diversos segmentos atendendo às demandas institucionais e determinações de acordo com a legislação vigente sobre o tema.

1. SEI-UFF EM NÚMEROS

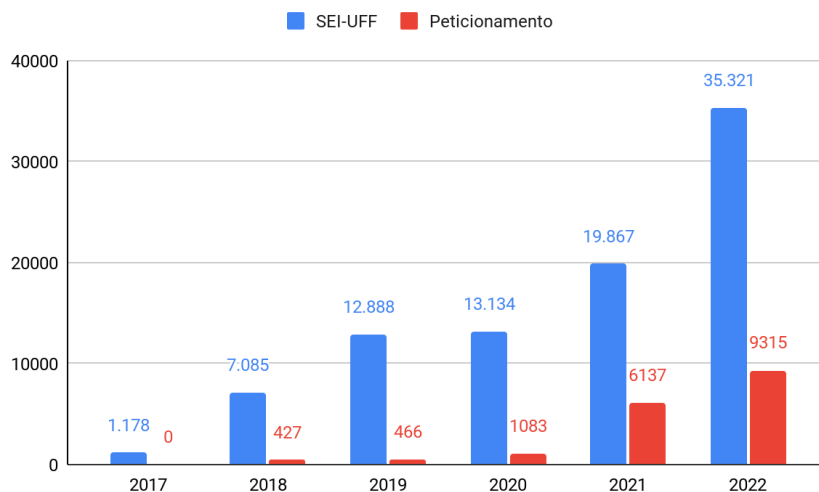
Durante o período de abrangência deste relatório, o SEI-UFF foi de suma importância para atendimento às demandas de processos administrativos no âmbito da UFF, em decorrência da pandemia de COVID-19. Em diversas áreas, é perceptível a mudança gradativa na transformação dos processos analógicos em eletrônicos.

Gráfico 1: Quantidade de tipos de processos implantados no SEI-UFF



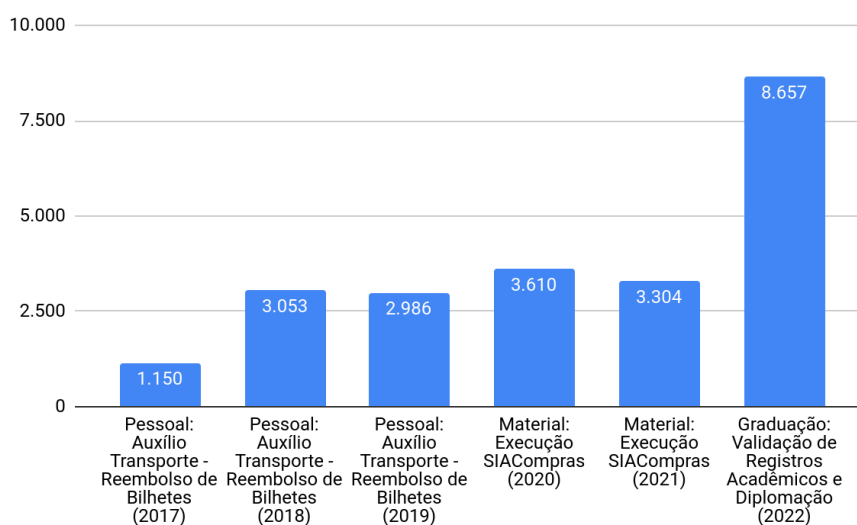
No gráfico 2, é apresentado o quantitativo de processos abertos no SEI-UFF por ano, além dos que foram autuados por meio do módulo de peticionamento eletrônico.

Gráfico 2: Nº de processos abertos no SEI-UFF (por ano)



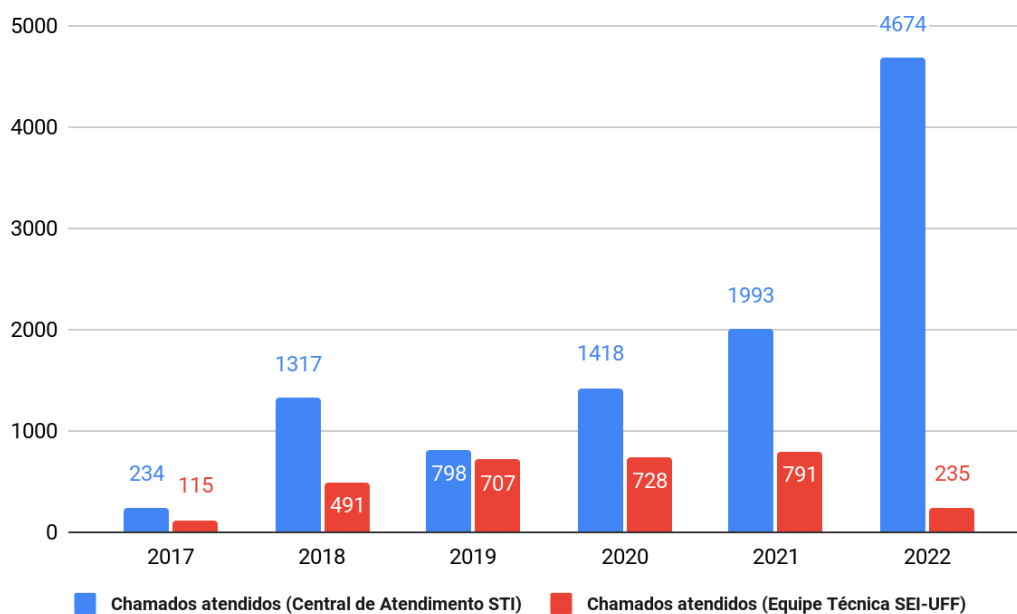
Sendo parte de um Sistema de gestão eletrônica de processos administrativos, é importante mencionar os destaques dos processos a cada ano. Observa-se que o processo de auxílio transporte - reembolso de bilhetes (que foi o primeiro tipo de processo a ser implantado no sistema), no primeiro triênio de produção do SEI foi o destaque. Com o surgimento da pandemia de Sars-CoV-2 e a determinação de trabalho remoto a partir de março de 2020, o mesmo passou a ser menos demandado na plataforma.

Gráfico 3: Nº de processos mais autuados no SEI-UFF (por ano)



A partir da autuação dos processos no SEI é possível contabilizar o tempo de tramitação que em 2022 alcançou a marca de **52 dias (em média)** com base em todos os tipos de processos já implantados no sistema.

Sobre os atendimentos realizados, o gráfico 5 demonstra em número os chamados atendidos tanto pela Central de Atendimento STI, voltada sobretudo para solucionar dúvidas dos usuários, quanto pela equipe técnica do SEI-UFF, que atende diretamente às demandas das áreas de negócio dos processos implantados (alterações em legislação, formulários, requerimentos, fluxo processual, material de apoio e base de conhecimento).

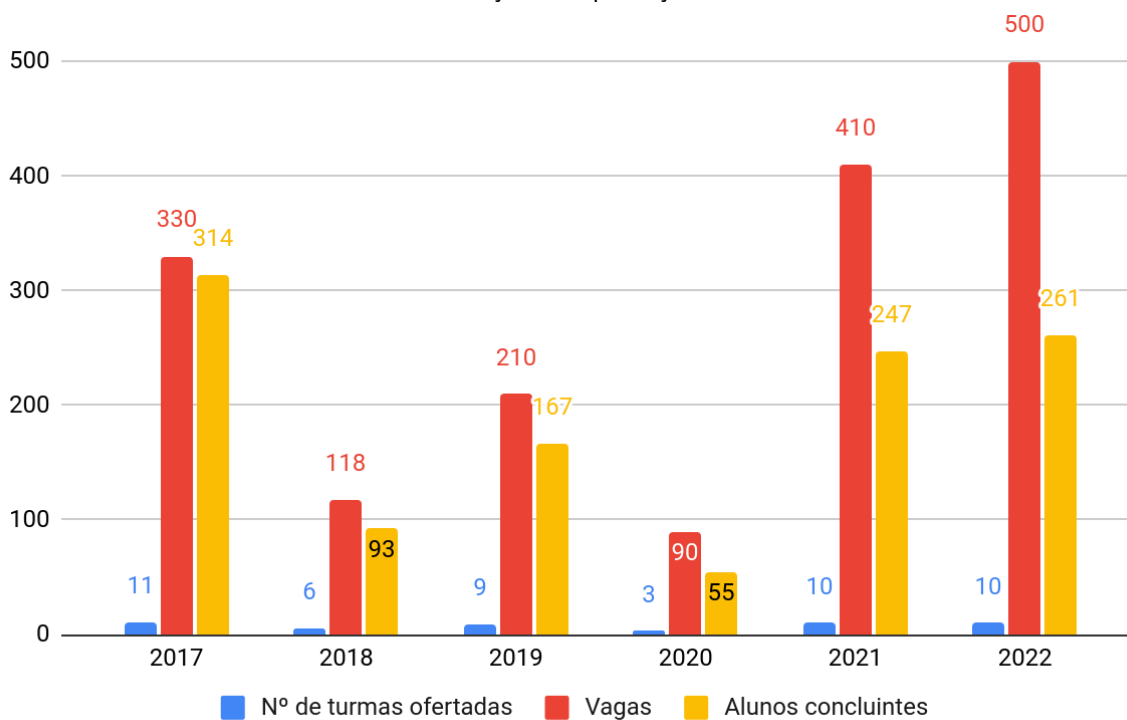
Gráfico 4: Atendimentos realizados SEI-UFF

O trabalho desenvolvido pela comunicação por meio de representante da Superintendência de Comunicação Social (SCS) também auxilia na divulgação e popularização do SEI no âmbito da Universidade. Periodicamente, são lançadas as denominadas “[Pílulas do SEI](#)” que são uma iniciativa da UFF com o objetivo de familiarizar o usuário com as diversas ferramentas do SEI, além de trazer informações sobre a implantação gradativa dos processos na plataforma.

2. CAPACITAÇÃO

Os usuários do SEI-UFF dispõem de capacitação ofertada pela Escola de Governança em Gestão Pública (EGGP) vinculada à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE). Além disso, a Comissão SEI-UFF orienta aos usuários, sempre que possível, a realização do curso [SEI! Usar](#), de caráter introdutório, oferecido pela Escola Nacional de Administração Pública (ENAP). Em 2022, todas as ações de capacitação do SEI-UFF foram realizadas na modalidade EAD e os tutores/instrutores são membros integrantes da Comissão.

Gráfico 5: Evolução da capacitação no SEI-UFF



3. IMPLANTAÇÃO DO BARRAMENTO (TRAMITA.GOV)

O módulo de barramento de serviços do Processo Eletrônico Nacional (PEN), atualmente intitulado [Tramita.GOV.BR](https://tramita.gov.br), é uma solução que propicia a tramitação de processos administrativos eletrônicos, desde que haja integração, de maneira segura e com confiabilidade de entrega entre órgãos e entidades que possuem os mais diferentes sistemas de processo administrativo eletrônico, como o SEI, SAPIENS-AGU, SIPAC, SUAP, entre outros.

Na UFF, a implantação ocorreu a partir de 21 de setembro de 2022 e em um primeiro momento, após mapeamento realizado por esta Comissão de Implantação e Acompanhamento do SEI na UFF, as unidades que estão habilitadas para o uso do módulo serão majoritariamente:

- Gerência Plena de Comunicações Administrativas (GPCA/AD) - Protocolo Central;
- Gabinete do Reitor (GAR/RET);
- Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE);
- Secretaria da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (SA/GEPE); e
- Procuradoria Federal junto à UFF (PROGER).

Ademais, para adequar o uso do barramento ao funcionamento do SEI no âmbito da UFF, foi necessário atualizar a Instrução Normativa RET/UFF nº 06, de 12 de julho de 2021², que estabelece os procedimentos básicos para implementação e funcionamento do Sistema Eletrônico de Informações – SEI no âmbito da Universidade Federal Fluminense.

² Foi revogada pela [Instrução Normativa GAR/RET/UFF nº 42, de 20 de setembro de 2022](#).

4. PROCESSOS IMPLANTADOS EM 2022

Quadro 1: Tipos de processos implantados no SEI-UFF em 2022

Nº	DATA	TIPO DE PROCESSO
1	04/01/2022	Orçamento e Finanças: Orçamento Anual da Universidade Federal Fluminense
2	11/01/2022	Orçamento e Finanças: Empenho e Pagamento de Bolsas (PROPPi)
3	01/02/2022	Pessoal: Redistribuição de Docente - UFF para outras IFES
4	01/02/2022	Pessoal: Redistribuição de Docente - IFES para UFF
5	01/02/2022	Pessoal: Redistribuição por permuta de servidor docente
6	01/02/2022	Administração Geral: Relação Interinstitucional (com recursos financeiros)
7	02/02/2022	Pessoal: Pagamento de Exercícios Anteriores per capita Saúde Suplementar
8	11/02/2022	Orçamento e Finanças: Pagamento de Bolsas (PROEX)
9	11/02/2022	Orçamento e Finanças: Empenho de Bolsas (PROEX)
10	11/02/2022	Pessoal: Cessão de Servidor
11	24/02/2022	Orçamento e Finanças: Empenho contratos sob demanda
12	24/02/2022	Orçamento e Finanças: Empenho de despesa com passagens e afins
13	03/03/2022	Orçamento e Finanças: Empenho e Pagamento de taxas
14	03/03/2022	Graduação: Correspondência entre disciplinas
15	03/03/2022	Graduação: Ajuste Curricular
16	03/03/2022	Graduação: Regime Excepcional de Aprendizagem
17	03/03/2022	Graduação: Regime Excepcional de Aprendizagem (COVID-19) ³
18	11/03/2022	Graduação: Validação de Registros Acadêmicos e Diplomação
19	11/03/2022	Pessoal: Licença para Atividade Política
20	28/04/2022	Graduação: Mudança Curricular
21	28/04/2022	Orçamento e Finanças: Empenho de gratificação de encargo por curso ou concurso (Atividade UFF)
22	16/05/2022	Administração Geral: Adesão ao Programa de Gestão
23	26/05/2022	Graduação: Inclusão de nome social em registros acadêmicos
24	26/05/2022	Orçamento e Finanças: Empenho de gratificação de encargo por curso ou concurso (Atividade Externa)

³ Alteração no nome do tipo do processo por solicitação da área.

25	01/06/2022	Pessoal: Nomeação para cargo efetivo - docente
26	01/06/2022	Pessoal: Nomeação para cargo efetivo da lista de excedentes - docente
27	01/06/2022	Pessoal: Nomeação para cargo efetivo por aproveitamento interno - docente
28	01/06/2022	Pessoal: Nomeação para cargo efetivo por aproveitamento externo - docente
29	01/06/2022	Pessoal: Seleção Simplificada para contratação de professor substituto
30	15/06/2022	Orçamento e Finanças: Empenho de despesas com registro de propriedade intelectual
31	15/06/2022	Orçamento e Finanças: Pagamento de despesa com registro e manutenção de propriedade intelectual
32	15/06/2022	Pessoal: Inclusão ou Alteração de nome social - Técnico e Docente
33	27/07/2022	Pessoal: Auxílio Transporte - Servidor com 65 anos de idade ou mais
34	04/08/2022	Orçamento e Finanças: Planejamento da execução do Programa de Qualificação Institucional (PQI-UFF)
35	04/08/2022	Administração Geral: Seleção e Acompanhamento do Programa de Qualificação Institucional (PQI-UFF)
36	10/08/2022	Administração Geral: Aprovação de Planos Institucionais (Administrativo)
37	18/08/2022	Pessoal: Requisição de Servidor
38	26/08/2022	Pessoal: Pensão por morte
39	26/09/2022	Pessoal: Abertura de concurso público para a carreira do magistério superior
40	26/09/2022	Pessoal: Recurso ao CEPEX
41	26/09/2022	Material: Avaliação de Bens Móveis
42	26/09/2022	Material: Tombamento de Bens FAPERJ
43	26/09/2022	Material: Doação de Bens Patrimoniais
44	13/10/2022	Pessoal: Cumprimento de Decisão Judicial (DAP)
45	13/10/2022	Graduação: Antecipação de colação de grau
46	13/10/2022	Extensão: Validação de atividade de extensão para curricularização
47	03/11/2022	Ensino Superior: Convenção de Cotutela
48	12/12/2022	Graduação: Trancamento Especial de Matrícula

5. PLANEJAMENTO PARA 2023

- Implantar 50 processos na plataforma do SEI-UFF (condicionados à disponibilidade e comprometimento das áreas envolvidas);
- Oferecer 10 turmas para capacitação de servidores no SEI-UFF;
- Disponibilizar dados públicos do SEI-UFF no Portal de Dados Abertos;
- Realizar estudos para migração de plataforma (SUPER.GOV.BR).

6. CONCLUSÃO

Em relação ao ano de vigência deste relatório, conseguimos nos aproximar da meta de implantar cinquenta (50) processos no SEI-UFF, ativando quarenta e oito (48) novos tipos de processo. Vale ressaltar que a implantação dos processos no SEI-UFF está sempre condicionada à disponibilidade e comprometimento das áreas de negócio, pois trata-se de um trabalho colaborativo.

Ao longo de 2022, a Comissão do SEI iniciou procedimentos para a renovação junto ao TRF-4 para renovação da cessão de uso do SEI, por meio do processo 0003772-43.2021.4.04.8000. Os trâmites para o preenchimento do Acordo de Cooperação Técnica entre o Gabinete do Reitor e a Procuradoria Geral (PROGER) da Universidade culminaram em abril de 2022, na aprovação da celebração do ACT (Nota nº 00102/2022/JR/CCJA/PFUFF/PGF/AGU). O ACT foi ratificado pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPEX) pela Resolução CEPEX nº 1.762, de 15 de março de 2023.

No que se refere à capacitação de servidores no Sistema, foram oferecidas pela Escola de Governança em Gestão Pública (EGGP) vinculada à Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEPE) 500 vagas divididas em 10 turmas durante o ano de 2022 com 261 alunos concluintes.

Além disso, dando continuidade a evolução do sistema, implantamos o módulo de barramento de serviços⁴ que possibilitou a tramitação de processos administrativos eletrônicos entre diversos sistemas possibilitando agilidade e trazendo mais segurança às informações.

Um marco para a melhoria da transparência das atividades no SEI-UFF (além do já existente módulo de pesquisa pública) e que cabe aqui ser mencionado, foi o lançamento do [Painel de Indicadores do SEI](#) do Núcleo Institucional de Dados Integrados (NiDi) e parceria com a Superintendência de Tecnologia de Informação (STI), em 15 de dezembro de 2022⁵, possibilitando qualquer cidadão a realizar pesquisas utilizando filtros oferecidos pelo Painel.

⁴ O [Tramita.GOV.BR](#) (anteriormente, Barramento de Serviços do PEN) destina-se à tramitação de processos administrativos eletrônicos e documentos avulsos, em meio eletrônico, entre os diversos Sistemas de Processo Administrativo Eletrônico (SPE) existentes, com incrementos de segurança, integridade, agilidade e redução de custos no serviço público.

⁵ [Três novos dashboards disponíveis para consulta da comunidade](#)

Esse painel foi desenvolvido como parte do projeto de Data Warehouse da UFF, que tem o objetivo de reunir informações de várias fontes e as organizar de forma estruturada e intuitiva, possibilitando obter benefícios como acesso facilitado a dados consolidados, análises mais rápidas e precisas, tomada de decisões embasada em informações confiáveis entre outros.

O dashboard do Painel contempla: Quantidade de Tipos de Processo Implantados por Unidade; Tempo Médio Geral de Tramitação (em dias); Tempo Médio Geral de Tramitação por Ano (em dias); Quantidade de Tipos de Processos Implantados por Mês; Quantidade de Processos Abertos e Concluídos ao Longo do Tempo; Quantidade de Processos Abertos ao Longo do Tempo por Classe; Top 10 Tipos de Processos Mais Abertos; Quantidade de Processos Abertos por Modalidade de Abertura; Quantidade de Tipos de Processos Implantados por Modalidade de Abertura; Quantidade de Processos Abertos por Classe; e Top 10 Unidades que Abriram o Maior Número de Processos.

O trabalho de implantação dos processos no SEI-UFF é realizado em conjunto com a Comissão de Mapeamento e Otimização de Processos cujo objetivo final é mapear, otimizar e implantar todos os processos administrativos de forma eletrônica da Universidade. E para o sucesso desse trabalho, há uma necessidade de cooperação massiva das áreas administrativas da UFF, no sentido de disponibilizar suas equipes para atuarem em conjunto com a equipe SEI-UFF.

IGOR JOSÉ DE JESUS GARCEZ
Presidente da Comissão SEI-UFF
Portaria UFF nº 68.247, de 27 de julho de 2021

HENRIQUE OSWALDO UZÊDA PEREIRA DE SOUZA
Vice-Presidente da Comissão SEI-UFF
Portaria UFF nº 68.247, de 27 de julho de 2021