

	Apóio da RNP para capacitação de servidores	Parceria com Instituto de Computação/Engenharia para Pesquisa Aplicada	Importância da Governança Digital de TI (CGD)	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Serviços	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Contratos de TI	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de processos e documentos acadêmicos e administrativos	Parceria com RNP para aquisição de novos tecnológicos/serviços	Lei de proteção de dados	Diretrizes governamentais apontam a importância de ensino assíncuro por tecnologias digitais	Situação de pandemia mundial trouxe oportunidades em se pensar no ensino utilizando novas tecnologias	Diretrizes governamentais apontam a importância de ensino Segurança da Informação	Mobilidade na contratação de pessoas devido a importância da Resiliência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços	Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFR	Ataques de hackers recorrentes a sites e processos de governo	Dificuldade de aquisição de equipamentos adequados para compra por preço	Redução do quadro por aposentadoria	Fragilidade na segurança física da universidade	Situação atual de pandemia dificulta acesso presencial aos alunos de TI da universidade	Constantes mudanças na legislação de compras (contratação de bens e serviços)	Falta de alinhamento com unidades gestoras
Utilização de ferramentas de monitoramento para obtenção de indicadores de atendimento de serviços				x								!								
Existência de uma política de segurança da informação							x			x			!							
A natureza de trabalho da STI permite a prestação da quase totalidade de serviços de forma remota independentemente da localização física dos funcionários.		x						x	x											
Suporte técnico de primeiro nível com atendentes bem distribuídos pelas regionais				x																
Nova ferramenta de gestão de serviços agiliza atendimento e administração de incidentes e chamados				x																
Pontos Fracos																				
Sistema de processos e RH com tecnologia obsoleta acarretando em baixa usabilidade, grande quantidade de incidentes.										x	!		!	!						
Datacenter não opera nas condições ideais para atender as demandas devido a inadequada refrigeração, falta de espaço físico e problemas de fornecimento de energia.							x			x			!	!	!	!	!	!		
Dificuldades de gerenciamento da rede devido a falta de processos/soluções de monitoramento dos ativos e passivos da rede							x			x			!			!	!			
Falta de procedimentos e modelos formalizados nas áreas Infraestrutura .				x									!	!						
Inexistência de uma equipe 24x7								x		x			!							
Falta de especialização dos profissionais em áreas críticas de TI	x			x						x	!	!	!		!					
Rotatividade de bolsistas dificultando a realização de treinamentos adequados		x									!			!						
Baixa capacidade de gerenciamento de conhecimento		x	x	x							!	!	!		!					
Quantidade de profissionais (servidores e colaboradores) insuficiente para execução adequada dos nossos serviços.		x									!			!						
Dificuldade de disseminação dos conceitos de segurança da informação	x						x			x			!	!				!		
Dificuldade da aplicação do plano de segurança para a comunidade devido à diversidade de atividades, cultura organizacional e tamanho da comunidade acadêmica.			x				x			x		!	!					!		
Necessidade de definição de indicadores de qualidade			x	x	x								!	!						
Política de segurança não comunicada satisfatoriamente							x			x			!	!				!		

	Apóio da RNP para capacitação de servidores	Parceria com Instituto de Computação/Engenharia para Pesquisa Aplicada	Importância da Governança Digital de TI (CGD)	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Projetos	Diretrizes governamentais apontam a importância da TI	Diretrizes governamentais apontam a importância da Gestão de Operações de TI	Diretrizes governamentais apontam a importância da gestão, formalização, gestão, preservação de processos digitais	Parceria com RNP para aquisição de novos tecnológicos/serviços	Lei de proteção de dados	Diretrizes governamentais apontam a importância de ensino assíncrono por tecnologias digitais	Situação de pandemia mundial trouxe a oportunidade em se pensar no ensino utilizando novas tecnologias	Diretrizes governamentais apontam a importância de ensino Segurança da Informação	Mobilidade na contratação de pessoas devido a burocracia necessária	Resiliência de usuários de TI à utilização de novas ferramentas de gestão de serviços	Dificuldades na implementação de políticas e procedimentos gerenciais de TI devido a necessidade de mudança de cultura da UFF	Ataques de hackers recorrentes a sites e sistemas do governo	Dificuldade de aquisição de equipamentos adequados para compra por preço	Redução do quadro por aposentadoria	Fragilidade na segurança física da universidade	Situação atual de pandemia dificulta acesso presencial aos alunos de TI da Universidade	Constantes mudanças na legislação de compras (contratação de bens e serviços)	Falta de alinhamento com unidades gestoras
Ausência de plano de capacidade de infraestrutura de TI			x		x				x			x				!	!	!	!	!	!	!
Dificuldade em realizar concursos para áreas específicas	x	x											!									
Dificuldade em divulgar os serviços			x										!									
Falta de documentação arquitetural dos sistemas legados antigos											x				!	!		!				
Falta de conhecimento nas rotinas de backup e procedimentos não definidos.								x			x			!	!		!	!	!	!	!	
Cobertura insuficiente no processo de liberação (deploy) de sistemas para ambiente de produção.				x	x											!					!	
Deficiência nos processos operacionais internos à UFF de contratação de TI.						x											!			!		
Falta de equipe especializada em contratação de bens e serviços de TI na parte de especificação técnica e tomada de preço.						x											!			!		
Falta de conhecimento jurídico em relação à aquisições.						x											!			!		
Falta de recursos com conhecimento técnico para compor a equipe de projeto.	x	x	x	x	x	x							!			!					!	
Necessidade de gestão de identidade.														!	!		!					

Legenda das cores para análise
Pontos fortes com 3 oportunidades ou mais foram marcados de azul.
Pontos fracos com 2 ameaças foram marcados de laranja.
Pontos fracos com 3 ameaças ou mais foram marcados de vermelho.