

Resultados de Governança de TI alcançados em 2018 a 2020

Projeto/Ação	Descrição	Status	Análise/Justificativa
Mapeamento e melhoria de processos da STI	Mapeamento dos principais processos das áreas de Infraestrutura, monitoramento e banco de dados e revisão dos processos de desenvolvimento de sistemas	Em andamento 40%	<p>Foram definidos novos procedimentos para mapeamento e otimização de processos, anexando o arquivo BPM ao chamado a ser aberto a Operação (Redmine), para que sejam realizados os procedimentos de publicação do diagrama para o portal (www.sti.uff.br/processos-novo)</p> <p>Houve uma parada em 2019 por diminuição de recursos. Entretanto, com a implantação da nova metodologia e ferramenta de gestão de serviços os processos estão sendo revisados.</p>
Indicadores de qualidade de desempenho	Definir os principais indicadores de desempenho/qualidade para Operações e Infraestrutura de forma a promover uma melhor gestão	Concluído	A nova metodologia e ferramenta utilizada para gestão de serviços já geram indicadores de desempenho e qualidade .

<p>Dimensionamento de custos de operação</p>	<p>Levantar os custos dos principais serviços de infraestrutura. Realizar análise dos benefícios em relação a contratação de serviços externos.</p>	<p>Parcialmente concluído</p> <p>40%</p>	<p>Nos anos de 2018 e 2019 foram Iniciadas ações para o planejamento financeiro para 2020, em função do grande impacto negativo causado pela perda de pessoal em 2019 (bolsistas + contrato 30/2018). Os levantamentos de custos para os serviços de infraestrutura não puderam ser realizados em função de contenção de despesas. Em abril de 2020 foi iniciado novo contrato de prestação de serviços, 09/2020.</p>
<p>Dimensionamento de recursos humanos necessários para os serviços da STI</p>	<p>Definir os recursos fixos necessários para que a STI opere adequadamente na manutenção dos serviços disponíveis.</p>	<p>Concluído</p>	<p>Em dezembro de 2019, foi apresentado relatório para o Grupo Gestor de Apoio a Governança da UFF demonstrando as necessidades de recursos para que a operação de sistemas e infra-estrutura seja estável.</p> <p>Em abril de 2020 foi iniciado novo contrato de prestação de serviços, 09/2020, o que deve melhorar os resultados produzidos pela STI no segundo semestre. O dimensionamento realizado em 2019 está sendo revisado para ser melhor definido através de serviços que possam ser realizados à empresa.</p>

			<p>É muito importante agendar ainda reuniões com as pró-reitorias que remuneram bolsistas para a STI para discussão de um novo processo de trabalho.</p>
Acessibilidade digital	Revisar o processo de desenvolvimento de sistemas para atender diretrizes de acessibilidade digital	Concluído	<p>O processo de desenvolvimento de sistemas foi alterado para atender acessibilidade digital. A partir de 2019 foi implantado um novo portal pela STI visando adequação às novas diretrizes de acessibilidade digital. Alguns sistemas já estão aderentes ao novo portal. Em 2020 estamos em fase de execução as atualizações necessárias para adaptação dos demais sistemas ao novo portal.</p>
Divulgação de conceitos, políticas e normas de Segurança da Informação	Promover a comunicação sobre Segurança da Informação	Concluído	<p>Elaborado um projeto com ações de comunicação sobre gestão da segurança da informação baseada na Norma ISO 27002. As ações envolveram a elaboração e divulgação de um questionário, uma cartilha, e-mails e mensagens sobre o tema no site da UFF. Ficou pendente a criação de um plano de ação sobre segurança e a revisão da Política de Segurança da Informação, a ser aprovada pelo COTI.</p>

Plano de Ação da UFF	Adequação do Plano de Ação da UFF conforme Acórdão 882/2017 - TCU (dezembro de 2018)	Em andamento 70%	Algumas ações foram atendidas, mas com a mudança de governo, necessitamos validar com o Gabinete sobre os desdobramentos desta ação.
Cidadania digital	Apoio à implantação do Plano de Integração da UFF à Plataforma de Cidadania Digital	Em andamento 35%	A STI participou inicialmente como ponto focal, da implantação da ferramenta na UFF, com três serviços da PROGRAD. Com a mudança de governo, necessitamos validar com o Gabinete sobre os desdobramentos desta ação.
Apoio à tomada de decisão pela Gestão da UFF	Projeto de Integração dos Dados Institucionais, visando fornecer uma visão unificada e consistente a partir dos dados dos sistemas da UFF.	Cancelado	Devido à falta de recursos e à pandemia, é necessário avaliar a continuidade desta demanda.