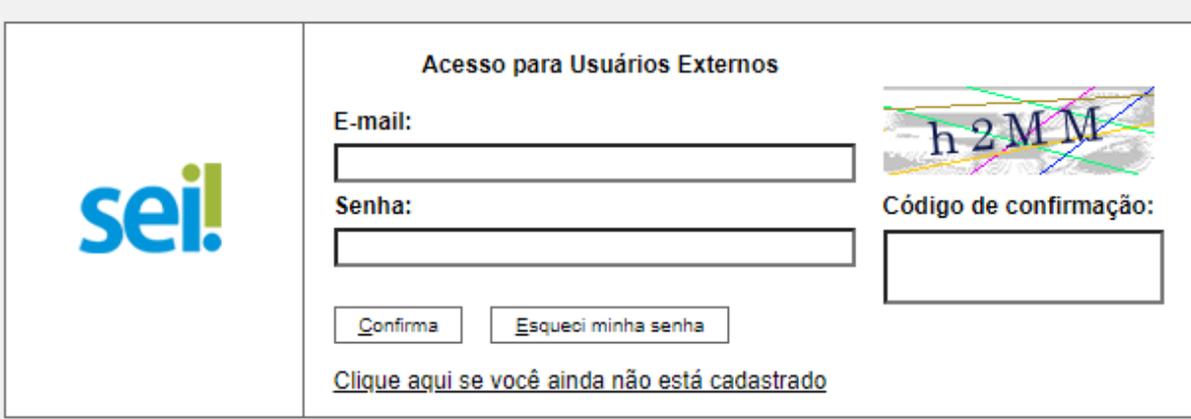


1. COMO SE FAZ?

INTERESSADO (DISCENTE)

Para a abertura do processo de Emissão de segunda via de histórico, o aluno deve realizar os seguintes passos:

- 1.1. Verifique os passos presentes no início da Base de Conhecimento desse processo para efetuar o pagamento do serviço através de GRU ou PASUFF.
- 1.2. **Digitalize** a documentação comprobatória (ver lista na seção "Quais documentos são necessários?" da Base de Conhecimento deste processo).
- 1.3. Acesse o link para usuários externos:
https://sei.uff.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0
- 1.4. Preencha os dados com e-mail e senha cadastrados como usuário externo. Caso seja o primeiro acesso, consulte o **Manual de Peticionamento Eletrônico**:
<https://www.uff.br/sei/>



A captura de tela mostra a interface de login para usuários externos do sistema SEI. O formulário é dividido em duas colunas. À esquerda, há o logotipo "sei!" em azul e verde. À direita, o título "Acesso para Usuários Externos" está centralizado. Abaixo dele, há campos para "E-mail:" e "Senha:", cada um com um campo de entrada de texto. À direita desses campos, há uma imagem de um código de confirmação "h2MM" sobre uma imagem de fundo desfocada. Abaixo da imagem, há o rótulo "Código de confirmação:" e um campo de entrada de texto. Na base do formulário, há dois botões: "Confirma" e "Esqueci minha senha". Abaixo dos botões, há um link: "Clique aqui se você ainda não está cadastrado".

- 1.5. Após acessar o sistema, selecione **"Peticionamento", "Processo Novo"**;



- 1.6. Em seguida, busque e selecione o tipo de processo **“Graduação: Histórico Escolar: 2ª via”**;
- 1.7. Em seguida, abrirá o **Formulário de Petitionamento** para preenchimento.
 - 1.7.1. Preencha o campo **“Especificação”** com o nome do seu curso.
- 1.8. Agora clique em **“REQ DE SEGUNDA VIA DE HISTÓRICO DA GRADUAÇÃO”**. Preencha o documento e clique em **“salvar”** ao final.
- 1.9. Agora é necessário incluir a documentação comprobatória (ver lista na seção "Quais documentos são necessários?" da Base de Conhecimento deste processo)
 - 1.9.1. Digitalize os documentos que não são natos digitais (documento criado originalmente em meio eletrônico, que nunca passou pelo formato impresso) e em seguida faça o upload dos arquivos na seção **Documentos Essenciais**.
 - 1.9.2. Para isso, clique em **“Escolher arquivo”** e selecione o arquivo que deseja anexar. Em seguida, selecione o **“Tipo de documento”** e preencha o campo **“Complemento do tipo de documento”**.
 - 1.9.3. Selecione o **Nível de Acesso: Restrito**;

- Hipótese legal: Informação Pessoal (Art. 31 da Lei nº 12.527/2011)

1.9.4. Depois, indique o **“Formato”** do documento. Escolha a opção **“Digitalizado”** apenas se o arquivo foi produzido em papel e posteriormente digitalizado. Caso contrário, selecione **“Nato-Digital”**.

1.9.5. Em seguida clique em **“Adicionar”**.

1.9.6. **Para cada documento, repita os passos 1.9.1 a 1.9.6.**

Importante: os arquivos dos documentos devem ser enviados impreterivelmente em formato PDF e cada arquivo deve conter a digitalização de apenas um documento, ou seja, não será aceito mais de um documento em mesmo arquivo PDF. Os documentos que possuem mais de uma página devem ser enviados em um arquivo único.

- ***Observação: O aluno pode ser convocado para verificação da documentação anexada a qualquer tempo.***

1.10. Para concluir o peticionamento, clique em **“Peticonar”** e uma nova janela será exibida. Selecione a opção Aluno para o campo **“cargo ou função”**, digite sua senha e clique em **“Assinar”**.

2. COMO ACOMPANHAR A TRAMITAÇÃO DO PROCESSO?

Para acompanhar a tramitação do processo, o aluno pode acessar a [Pesquisa Pública do SEI](#). Basta preencher o campo **Nº do Processo** e código captcha, depois em clicar em Pesquisar. O aluno pode também consultar o processo de outras formas (por exemplo: pelo nome do **Interessado**).

3. PENDÊNCIA IDENTIFICADA?

A **DIVISÃO DE REGISTRO E ACOMPANHAMENTO DE DISCENTES – DRAD/DAE** entrará em contato por e-mail em caso de pendência de documentação e/ou por outra que venha ser identificada. Caso você receba um e-mail do remetente no-reply.sei@id.uff.br, não responda à solicitação por esse e-mail.

Caso seja necessário incluir alguma documentação no processo, você terá o prazo de 10 dias úteis para sanar a pendência.

- 3.1. Acesse o link para usuário externo: https://sei.uff.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0, e selecione o número do processo correspondente na seção **Controle de Acesso Externo**;
- 3.2. Em seguida, clique em **“peticionamento intercorrente”** e faça o upload do documento conforme explicado anteriormente;
- 3.3. Para concluir o peticionamento, abrirá uma janela solicitando sua assinatura. Selecione a opção aluno em **“cargo ou função”**, digite sua senha e aperte a tecla **“enter”**.